

YAKITMATİK ÇALIŞMA ŞEKLİ

Total Yakıtmatic kartınızı teslim aldıktan sonra yakıt alabilmeniz için aşağıdaki işlemleri uygulamanızı rica ederiz. Tarafınıza daha önce ORSAP A.S 'den gelen şifre ile sisteme aşağıdaki bağlantıları kullanarak giriş sağlayabilirsiniz.

- Yakıt ofisi sistemine <https://orsap.yakitofisi.com> linkinden erişebilirsiniz.
- Yakıt ofisi sistemini telefonunuza uygulamasını indirerek kullanabilirsiniz.



Sistemdeyken yapılacak işlemler ;

1. Erişim / Kredi Kartları / Yeni Kredi Kartı Ekle adımlarını izleyerek Kredi Kartınızı tanımlamanız gerekmektedir.
2. Limit / Abonelik Tanımla veya Abonelik adımlarını izleyerek kaydettiğiniz kartı seçerek Aktif? Evet ve Aboneliği Kaydet yapmanız yeterlidir.
3. Özet sayfasında Yakıt Alım Durumunu Aktif olarak gördüğünüzde yakıt alımı yapmaya başlayabilirsiniz. Kredi kartlarınız tanımlaması sırasında kartın aktif bilgisi kontrolü yapılabilmesi için 1 TL kartınızdan çekilip iade ediliyor olacaktır.

Kredi Kartı Ön provizyon çalışma şekli:

- Tüm araç filonuz için sizin belirleyeceğiniz tutarda örneğin 1000TL tutarında tek provizyon çekilerek yakıt alımınız aktif edilecektir. 20 günde bir eskisi iptal edilerek, yeni ön provizyon alınır.
- Her yakıt alımında sistem yakıt alınan tutarın indirimli halini kredi kartından tahsil eder.
- Kredi kartından alınan bir hatadan dolayı tahsilat yapılamaz ise daha önce alınmış olan ön provizyon üzerinden tahsilat denir, tahsilat yapılırsa akabinde yeni bir ön provizyon alınır.
- Tahsilat yapılamaz ya da yeni ön provizyon alınamaz ise tüm araç filosunun yakıt alımı kapatılır. Sistem tarafından belirli zamanlarda ön provizyon alımı denir. Üye istediği zaman sistemden provizyon almayı deneyebilir.

Faturalandırma şekli:

- Total istasyonlarından yaptığı alımlar her 10 günde bir tarafınıza indirimli olarak fatura edilir.
- Faturalarınız her ayın içinde 3 sefer oluşturulup tanımlı mail adreslerinize gönderilecektir. E-fatura mükellefi iseniz sisteminize düşecektir.
- Fatura ödemeleriniz size göndereceğimiz link üzerinden, sizin tanımlayacağınız kredi kartı ile otomatik yapılacaktır.
- Başvuru sahibine ait birden fazla kredi kartı tanımlanabilir. Kartlara öncelik sırası verilebilir, kredi kartları plaka bazlı tanımlanamaz.
- Tanımlı mail adreslerinize göndereceğimiz kullanıcı adı ve Şifre ile araçlarınızın yakıt alımlarını takip edebilirsiniz.

SSS Sıkça Sorulan Sorular:

1. Yakıt almadan kartımdan 1000TL çekildi sebebi nedir?
Yanıt: Aracınıza yakıt verebilmek için sistem kredi kartı limitinize 1000TL bloke koymaktadır. Bu ön provizyon gerçek bir tahsilat değildir, kredi kartınız borçlandırılmaz. Yakıt alındıktan sonra indirimli tutar gerçekten tahsil edilerek kredi kartınız borçlandırılır.
2. Yakıtmatic elime ulaşmadan farklı biri yakıt alabilir mi?
Yanıt: Plakaya tanımlı olduğundan alamaz. İşlem sırasına göre Yakıtmatic elinize ulaşmadan kredi kartınızı tanımlamayınız. Sistemden istediğiniz zaman (kaybettiğinizde) Yakıtmatic kartı pasif yapabilirsiniz.
3. İki aracım var ödemelerini farklı kartlardan yapabilir miyim?
Yanıt: Hayır, plaka bazlı kredi kartı tanımlanamamaktadır. Diğer araç için farklı bir kişi üzerinden başvuru yapılabilir.
4. Yakıtmatic kartı nereden alabilirim?
Yanıt: Başvuru formunda belirtilen adrese teslim edilecektir.
5. Yeni aracım için yeni kart talebim var ne yapmalıyım?
Yanıt: Yakıtofi sisteminden; Cihaz Yönetimi / Cihaz istekleri/ Yeni istek / Cihaztipi:Kart / Yakıt tipi ve adres bilgisi yazılarak / İstek Yap tuşlayabilirsiniz. Teslimat süresi 1 haftadır.
6. Mevcut kartımın plakasını ve yakıt tipini değiştirebilir miyim?
Yanıt: Evet, operasyon@orsap.com.tr adresine mail atarak talebinizi iletebilirsiniz.
7. Başvuruyu eksik/hatalı doldurdum, nasıl düzeltebilirim?
Yanıt: operasyon@orsap.com.tr adresine mail atarak bilgilerinizin güncellenmesini talep edebilirsiniz.